

# PRIVACYBELEID

## Wageningen International Congress Centre B.V.

### INLEIDING

Dit is het privacy beleid van Wageningen International Congress Centre B.V. (hierna: WICC). In dit beleid treft u alle informatie aan over de verwerking van persoonsgegevens door WICC en de doeleinden waarvoor gegevens kunnen worden gebruikt. WICC, gevestigd en kantoorhoudende te (6701 AN) Wageningen aan de Lawickse Allee 9 en ingeschreven in het handelsregister onder het KvK nummer: 70212260, is verantwoordelijk voor de in dit beleid genoemde verwerkingen van persoonsgegevens.

WICC verwerkt gegevens van haar gasten en werknemer, eigenlijk van iedereen die direct of indirect contact opneemt met WICC. De personen waarvan persoonsgegevens worden verwerkt worden ook aangeduid als "betrokkenen". Dit privacy beleid is van toepassing op alle gegevens die WICC verwerkt. WICC gaat zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk om met de verwerking van persoonsgegevens en handelt conform geldende wet- en regelgeving.

Als u op onze website links aantreft naar websites van derden wijzen wij erop dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacy beleid is niet van toepassing op het gebruik van andere websites. Wij verwijzen u naar de websites van de betreffende derden voor hun privacyreglement.

Onze website wordt van tijd tot tijd aangepast door voortdurende ontwikkelingen in onder meer wet- en regelgeving. Dit privacy beleid kan als gevolg daarvan eveneens worden aangepast. De actuele versie van het privacy beleid is altijd te vinden op de website. In het beleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op: 23-02-2021

### PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een persoon, die verwijzen naar een persoon of die WICC op andere wijze kan herleiden naar een persoon. U deelt persoonsgegevens met ons als u contact met ons opneemt per telefoon en e-mail, of door gebruik van het contactformulier



op onze website. Persoonsgegevens zijn gegevens zoals uw naam, adres of e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook uw IP-adres.

*Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt WICC?*

### Contact

Indien u zelf contact met ons opneemt per telefoon, e-mail of via het online contactformulier verwerken wij onder meer uw naam, contactgegevens, e-mailadres en andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt gedurende het contact.

### Gastenadministratie/zakelijke administratie

Voor (het boeken/reserveren van) een overnachting, dan wel voor het reserveren/huren van een van de (vergader)zalen, heeft WICC van de gast de volgende gegevens nodig:

Voor- en achternaam, adresgegevens, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, nummer legitimatiebewijs en betaal- en factuurgegevens.

Indien daar aanleiding voor is en dit in het belang is van gasten kan WICC ook om aanvullende gegevens vragen, zoals de nationaliteit van gasten en specifieke gastvoorkeuren. Indien de gast zelf nadere persoonsgegevens aan ons verstrekt, dan worden deze eveneens verwerkt.

### Sollicitanten

Als een sollicitant contact opneemt met WICC om te informeren naar vacatures of om te solliciteren naar een baan, dan verzamelt en verwerkt WICC-gegevens van de sollicitant. De sollicitant zal zijn voor- en achternaam alsmede contactgegevens moeten verstrekken. WICC verwerkt alle persoonsgegevens die de sollicitant in het contact met WICC deelt. Daarnaast kan WICC de volgende gegevens verwerken (voor zover zij persoonsgegeven bevatten) CV, motivatiebrieven, informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant.

### Werknemers

WICC verwerkt persoonsgegevens van werknemers. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens van werknemers, wordt verwezen naar het personeelshandboek en de privacyverklaring die is overeengekomen met werknemers voor indiensttreding.

## DOELEINDEN

- – Het uitvoeren van een overeenkomst ten behoeve van of met betrekking tot onze dienstverlening;
- – om te voldoen aan wettelijk plichten;
- – het opnemen van contact met u, indien u hierom verzoekt;
- – om de gast optimaal van dienst te kunnen zijn en contractuele verplichtingen na te komen;
- – het beoordelen of u in aanmerking komt voor een functie bij WICC en/of andere zaken die nodig zijn om de totstandkoming van een dienstverband te realiseren;
- – het beantwoorden van uw vragen, het maken van boekingen/afspraken alsmede het voeren van overleg c.q. onderhandelingen met u als potentiële gast in het hotel of zakelijk opdrachtgever ten behoeve reservering/huur van (conferentie)zalen van WICC.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven en/of wij dit op grond van wet- en regelgeving mogen of moeten doen.

## BEWAARTERMIJN

De persoonsgegevens worden door WICC gebruikt en bewaard conform hetgeen hierover in de wet- en regelgeving is bepaald, namelijk niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld en worden verwerkt. Tenzij wet- en regelgeving anders bepalen.

De gegevens van sollicitanten zullen uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure worden verwijderd. Indien de sollicitant daarvoor toestemming geeft kan WICC de persoonsgegevens tot één jaar lang in haar administratie bewaren, zodat bij toekomstige vacatures waarvoor de sollicitant in aanmerking komt wederom contact kan worden opgenomen met als doel een arbeidsovereenkomst tot stand te brengen.

## GEGEVENS DELEN MET DERDEN

Persoonsgegevens worden in beginsel niet gedeeld met bedrijven, organisaties en individuen buiten WICC, behalve in een van de volgende omstandigheden.

- ♣ Wanneer dit noodzakelijk is om contractuele verplichtingen jegens gasten na te komen en om de dienstverlening van WICC mogelijk te maken. Onderdeel hiervan is bijvoorbeeld het verwerken van de reservering of de (online) betaling van boekingen. Hiervoor maakt WICC gebruik van derde partijen (zie hieronder).
- ♣ Er doet zich een situatie voor waarin persoonsgegevens moeten worden gedeeld met derde partijen. In dat geval zal WICC de betrokkene om schriftelijke toestemming verzoeken, tenzij dit niet noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving.
- ♣ WICC kan onder omstandigheden en op verzoek van een bevoegde autoriteit verplicht zijn gegevens te delen met politie, justitie, toezichthouders en/of de Belastingdienst. Ook kan een rechter WICC bevelen gegevens te overleggen.

### Verwerkersovereenkomsten

In het geval persoonsgegevens moeten worden gedeeld met of openbaar worden gemaakt aan derde partijen maakt WICC afspraken met deze partijen, ook wel verwerkers genoemd, om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en passend worden beveiligd. Indien dit noodzakelijk is komt WICC met betreffende partijen zogenaamde verwerkersovereenkomsten overeen om te voldoen aan de wet- en regelgeving.

Voorbeelden van partijen waar WICC mee samenwerkt en persoonsgegevens mee deelt of aan openbaar maakt zijn: een ICT bedrijf ten behoeve van het beheer van de website, Protel, Clocks en Hoteliers.com ten behoeve van de gastenadministratie, Ingenico en CCV voor de betalingsadministratie en Perfectview voor offerteverwerking. Indien WICC haar gegevens niet met deze partijen deelt, kan zij haar dienstverlening niet aanbieden en contractuele verplichtingen niet nakomen.

## DOORGIFTE PERSOONSgegevens buiten eer

WICC deelt persoonsgegevens alleen met derden/verwerkers in de hiervoor toegelichte situaties. De door WICC ingeschakelde verwerkers bevinden zich allen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Deze landen hanteren een gelijkwaardig beschermingsniveau voor persoonsgegevens als Nederland. Indien de door WICC ingeschakelde verwerkers persoonsgegevens van WICC verwerken buiten de EER of sub-verwerkers inschakelen die persoonsgegevens verwerken buiten de EER, dan is WICC met deze partijen overeengekomen dat zij garanderen dat dezelfde hoge beveiligingsstandaarden gelden en passende beschermingsmaatregelen zijn getroffen als binnen de EER.

## SOCIAL MEDIA

WICC maakt op haar website gebruik van links naar sociale media, zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Wanneer WICC wordt gevolgd op een van de sociale media kanalen accepteren de 'volgers' dat WICC informatie met hen deelt middels het WICC-account. Indien personen deze informatie niet langer willen ontvangen kunnen zij ervoor kiezen het WICC-account niet meer te volgen. Door het WICC-account te volgen of met WICC te communiceren via sociale media, kan WICC persoonsgegevens ontvangen of inzien. Denk hierbij onder meer aan een (gebruikers)naam, profielfoto, woonplaats, e-mailadres, geslacht en/of andere gegeven die openbaar te raadplegen zijn op het social media account.

Deze informatie wordt door WICC uitsluitend gebruikt om inzicht te krijgen in haar online doelgroep. Deze gegevens worden alleen intern door WICC gebruikt en zullen niet worden doorgegeven aan andere organisaties en/of voor commerciële doeleinden.

## PRIJSVRAGEN, ACTIES & NIEUWSBRIEF

### Prijsvragen en acties

Indien er wordt gereageerd of meegedaan aan een winactie van WICC, dan moeten door deelnemers voor de deelname persoonsgegevens worden verstrekt. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de deelnemers/prijswinnaars op de hoogte te stellen, de actie uit te voeren en de respons op de actie te meten. Deze gegevens worden na het verstrijken van de prijsvraag of actie niet langer verwerkt en zij worden evenmin doorgegeven aan andere organisaties en/of voor commerciële doeleinden.

## Nieuwsbrieven

Op de website kunt u zich met uw e-mailadres aanmelden voor ontvangst van de nieuwsbrief. De nieuwsbrief bevat informatie over de producten, de diensten en de aanbiedingen van WICC. WICC verwerkt hiervoor alleen het e-mailadres en naam als persoonsgegevens. Onderaan de nieuwsbrief kunt u zich uitschrijven voor de nieuwsbrief als u deze niet langer wenst te ontvangen.

De bewaartermijn van de gegevens voor de nieuwsbrief is in principe voor onbepaalde tijd, tenzij u aangeeft dat je de nieuwsbrief niet langer wenst te ontvangen. De afmelding wordt dan nog wel geregistreerd.

## COOKIES

WICC maakt gebruik van cookies op haar website. Functionele cookies worden geplaatst om de website correct te laten functioneren en is daardoor is deze gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Door de plaatsing van bijvoorbeeld analytische cookies worden de algemene bezoekgegevens bijgehouden. WICC gebruikt deze gegevens om de statistieken op de website te bekijken en de website te blijven aanpassen op de wensen van de websitebezoeker. Door middel van het gebruik van bepaalde cookies kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt, zoals het IP-adres. Indien dit het geval is dan worden deze gegevens niet aan derden verstrekt.

Voor alle informatie over het gebruik van cookies verwijst WICC naar het [cookiebeleid](#) op haar website.

## RECHTEN van betrokkenen

Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens hebben betrokkenen onder meer het recht tot inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens. Daarnaast bestaat het recht om tegen de verwerking van persoonsgegevens bezwaar te maken, indien daar in een specifieke situatie redenen voor zijn. Betrokkenen hebben ook het recht op beperking van verwerking. Dit recht houdt in dat er om beperking van verwerking van persoonsgegevens kan worden verzocht als de juistheid daarvan niet vaststaat, als de verwerking onrechtmatig is en/of WICC zich zou verzetten tegen het wissen van de gegevens terwijl WICC de persoonsgegevens niet meer nodig heeft en de betrokkene deze wel nodig heeft en bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking. Daarnaast bestaat het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dit betekent dat de betrokkene de persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt bij ons kan opvragen en kan verkrijgen om deze aan een andere partij over te dragen.

Wanneer een betrokkene gebruik wil maken van een van deze rechten kan een verzoek daartoe per e-mail worden gericht aan: [info@wicc.nl](mailto:info@wicc.nl)

Voordat WICC iets onderneemt naar aanleiding van dit verzoek, en/of informatie zal verstrekken, moet WICC de identiteit van de verzoeker kunnen verifiëren en kunnen vaststellen. Binnen vier weken zal worden gereageerd op het verzoek.

## BEVEILIGING

WICC gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, oneigenlijke verwerking of onrechtmatig gebruik. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot gegevens, de toegang tot de gegevens is afgeschermd en de voorzorgsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Daarnaast maakt WICC gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie. Er wordt ook gebruik gemaakt van de geldende standaarden voor informatiebeveiliging zoals een up to date virusscanner en WICC maakt gebruik van unieke inlogcodes en wachtwoorden die regelmatig worden aangepast.

## DATALEK

WICC moet een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek heeft. In bepaalde gevallen moeten zij het datalek ook melden aan de personen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt, de betrokkenen. De meldplicht geldt alleen als de inbreuk leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens (of een aanzienlijke kans daarop). WICC houdt een datalekregister bij.

## AANSPRAKELIJKHEID

Ondanks de zorg en aandacht die WICC besteedt aan het beheer van de website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. WICC is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten die op de website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

## KLACHTEN

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door WICC? Dan wijzen wij op de klachtenprocedure bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van de klacht.

## VRAGEN?

Heeft u nog vragen? Stuur dan een e-mail naar: [info@wicc.nl](mailto:info@wicc.nl) en dan zal er contact met u worden opgenomen.